

## Wissenswertes zu unserem neuen Kassensystem

ab sofort gültig

### WAS IST NEU?

- **Online-Tickets** mit QR-Code  
ab sofort buchbar über [www.badenfreiburg.de](http://www.badenfreiburg.de)

Online ist ausschließlich der Kauf von Tageskarten Erwachsene, Saisonkarten Erwachsene, Geldwertkarten und Geldwertgutscheine möglich.

- **Geldwertkarte mit attraktiven Rabattmodellen**  
gültig auf Tageskarten Erwachsene, Ermäßigte u. Sauna

ab 50 € = 10%  
ab 100 € = 20%  
ab 200 € = 30%

**Beispiel: Geldwertkarte 100 €**  
Tageskarte Erw.: 6,00€ – 20% = 4,80 €

Geldwertkarten ab 100 € werden personalisiert. Hierfür muss ein Benutzerkonto angelegt werden. Beim Verlust der Geldwertkarte kann das Medium somit gesperrt werden und durch eine neue ersetzt werden.

Um lange Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir Sie noch vorhandene Mehrfachkarten, 10er- und 20er-Karten im Westbad, Faulerbad oder Hallenbad Haslach gegen ein neues Medium umzutauschen.

- **Eintrittskarte**

**Tageskarte:** der QR-Code für den Einlass befindet sich auf dem Kassenbon.

**Saisonkarte u. Kurskarte:** der QR-Code kann entweder im E-Wallet gespeichert oder an der Kasse gegen eine wiederverwendbare Plastikkarte getauscht werden.

- **Auslass in den Hallenbädern**

Ihre Eintrittskarte wird beim Auslass benötigt.

- **Saisonkarten**

Saisonkarten werden in den Hallenbädern verkauft.  
Sie sind außerdem personalisiert.

Um lange Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir Sie, mit Ihren persönlichen Daten Ihren Online-Account von Zuhause aus anzulegen. Bitte denken Sie bei der Saisonkarte Familie daran, alle Familienmitglieder im Online-Account anzulegen.

- **Bezahlung**

Die Barzahlung ist nur noch an der Kasse möglich. An den Automaten ist nur noch Bezahlung mit EC-Karte und Geldwertkarte möglich.

- **Online-Account**

Um lange Wartezeiten an den Kassen zu vermeiden, bitten wir Sie, Ihren Online-Account von Zuhause aus anzulegen.

Bereits existierende Online-Accounts können weiterhin verwendet werden.  
Es bedarf keine Neuanmeldung

